

## 11. വാഗ്ദാനങ്ങൾ

വകുപ്പിന്റെ നടപടി ക്രമങ്ങളിലോ, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളിലോ, ബോട്ടുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ ക്രമീകരണങ്ങളിലോ മാറ്റമുണ്ടാകുന്ന പക്ഷം ആയത് യാത്രക്കാരായ പൊതുജനങ്ങളുടെ അറിവിലേയ്ക്ക് പ്രധാനപ്പെട്ട മാധ്യമങ്ങളിലൂടെ വകുപ്പ് പരസ്യപ്പെടുത്തുന്നതാണ്.

പൊതുജനങ്ങളുടെ രേഖാമൂലമുള്ള പരാതികൾക്ക്, മറ്റ് മേഖലകളിൽ നിന്നും വിവരം ശേഖരിക്കേണ്ടവ അല്ലെങ്കിൽ മറുപടി ഏഴ് പ്രവർത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിലും, മറ്റ് സ്ഥലങ്ങളിൽ നിന്നും വിവരം ശേഖരിച്ച് മറുപടി നൽകുന്നതിന് 15 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ സമയദൈർഘ്യം ഉണ്ടാകുന്നതല്ല.