

**10. പൊതുജനങ്ങൾക്കായുള്ള സേവന പ്രവർത്തനങ്ങൾ**

**10.1. ജലമാർഗ്ഗനയുള്ള യാത്രസൗകര്യം**

പൊതുജനങ്ങൾക്കായി വകുപ്പ് 48 ഷെഡ്യൂളു കളിലായി ബോട്ട് സർവ്വീസ് നടത്തിവരുന്നു. റോഡ് മാർഗ്ഗനയുള്ള യാത്രയേക്കാൾ ചിലവ് കുറഞ്ഞതും സുരക്ഷിതവുമായ യാത്ര നൽകുക വകുപ്പിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വമാണ്. തദ്ദേശീയരും, വിദേശീയരുമായ ടൂറിസ്റ്റുകൾക്ക് കായൽ സൗന്ദര്യം ആസ്വദിക്കുന്നതിനായി അപ്പർ ഡെക്ക് സംവിധാനമുള്ള ആലപ്പുഴ-കൊല്ലം, കൊല്ലം-ആലപ്പുഴ ബോട്ട് സർവ്വീസ് നടത്തിവരുന്നു. 14 വർഷത്തിനുശേഷം പുനരാരംഭിച്ചിട്ടുള്ളതാണ് ഈ സർവ്വീസ്.

**10.2. വിദ്യാർത്ഥികൾക്കുള്ള കൺസഷൻ.**

സർക്കാർ സ്കൂൾ, കോളേജ് എന്നിവയിലെ വിദ്യാർത്ഥികൾക്ക് യാത്രനിരക്കിന്റെ 50 ശതമാനം വരെ കൺസഷൻ അനുവദിക്കാറുണ്ട്. സർക്കാർ അംഗീകൃത എയ്ഡഡ് സ്കൂൾ, കോളേജ്, സാങ്കേതിക വിദ്യാലയങ്ങൾ എന്നിവയിലെ വിദ്യാർത്ഥികൾക്കും ഈ സേവനം ലഭ്യമാണ്. ഇത് കൂടാതെ പാരലൽ കോളേജ്, അൺ എയ്ഡഡ് കോളേജുകൾ എന്നിവയിലെ വിദ്യാർത്ഥികൾക്ക് യാത്രനിരക്കിന്റെ 50 ശതമാനം കൺസഷൻ അനുവദിക്കാറുണ്ട്.

ഓരോ സ്കൂൾ വർഷാരംഭത്തിലും കൺസഷൻ ആവശ്യമുള്ള വിദ്യാർത്ഥികളുടെ പേരും ഏത് ക്ലാസ്സിലെ പഠിക്കുന്നുവെന്നും എവിടെ മുതൽ എവിടെ വരെ യാത്ര ചെയ്യണമെന്നും ചൂണ്ടിക്കാണിച്ച് സ്കൂൾ അധികാരികളുടെ കത്തും സ്ഥാപനത്തിന്റെയും കോഴ്സുകളുടെ അംഗീകാര പത്രത്തിന്റെ കോപ്പികളും സഹിതം അതാതു സ്റ്റേഷൻ മാസ്റ്ററന്മാരെ സമീപിക്കേണ്ടതും തുടർന്ന് എല്ലാ മാസവും വിദ്യാർത്ഥികളെ നേരിൽ അപേക്ഷ സമർപ്പിച്ച് കൺസഷൻ വാങ്ങാവുന്നതുമാണ്. കൺസഷൻ വാങ്ങുന്നതിനുള്ള അപേക്ഷ ഫാറത്തിന്റെ പകർപ്പ് ചുവടെ ചേർക്കുന്നു.

**സംസ്ഥാന ജലഗതാഗത വകുപ്പ്  
കൺസഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള അപേക്ഷ**

അപേക്ഷകന്റെ പേര് ..  
മേൽവിലാസം ..  
വയസ്സ് ..  
യാത്ര ആരംഭിക്കുന്ന സ്ഥലം ..  
യാത്ര അവസാനിക്കുന്ന സ്ഥലം ..  
തിയതി . . . . . മുതൽ . . . . . വരെ . . . . . രൂപ ഇതോടൊപ്പം അടയ്ക്കുന്നു.  
അപേക്ഷന്റെ ഒപ്പ്

**സാക്ഷ്യപത്രം**

ശ്രീകുമാരി. . . . . ഈ സ്ഥാപനത്തിലെ  
സ്ഥാപനത്തിലെ അധികാരിയുടെ ഒപ്പ്.  
ഔദ്യോഗിക പദവി. . . . .  
സ്ഥാപനത്തിന്റെ പേര്.

കുറ്റാസ്സിലെ/ ഫാറത്തിലെ വിദ്യാർത്ഥിയാണ് എന്ന് സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തുന്നു.

**ഓഫീസ് ഉപയോഗത്തിന് മാത്രം**

വിതരണം ചെയ്ത ടിക്കറ്റിന്റെ നമ്പർ . . . . .  
തുക. . . . . തിയതി. . . . . കൺസഷൻ നിരക്ക്  
വിതരണം ചെയ്ത ആളി. . . . .

**10.3. വികലാംഗർക്കുള്ള പാസ്സ്**

വികലാംഗരായ ജനങ്ങൾക്ക് വകുപ്പിന്റെ ബോട്ടുകളിൽ കൺസഷൻ ലഭിക്കുന്നതിന് പ്രത്യേക പാസ്സ് അനുവദിക്കാറുണ്ട്. വെള്ളപേപ്പറിൽ തയ്യാറാക്കുന്ന അപേക്ഷയോടൊപ്പം, വികലാംഗനാണ് എന്ന് തെളിയിക്കുന്ന മെഡിക്കൽ ബോർഡ് സർട്ടിഫിക്കറ്റിന്റെ സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയ പകർപ്പ്, തിരിച്ചറിയൽ കാർഡിന്റെ പകർപ്പ്, **പാസ്‌പോർട്ട് സൈസിലുള്ള ഫോട്ടോയുടെ രണ്ട് പ്രതികൾ** എന്നിവയുമായി ഡയറക്ടറേറ്റിലെ ട്രാഫിക് സൂപ്രണ്ട്സിനെ സമീപിക്കേണ്ടതാണ്. നൂറ് ശതമാനം വികലാംഗത്വം ഉള്ളവർക്ക് പൂർണ്ണമായ ഇളവും നാല്പത് ശതമാനത്തിന്മേൽ വികലാംഗത്വം ഉള്ളവർക്ക് മൂന്നിലൊന്ന് ഇളവും അനുവദിക്കുന്നതാണ്. ഈ പാസ്സ് വകുപ്പിന്റെ എല്ലാ ബോട്ടിലും പ്രയോജനപ്പെടുത്താവുന്നതുമാണ്.

**10.4 സ്പെഷ്യൽ സർവ്വീസുകൾ**

- 1. അഷ്ടമുടി കന്നിയോണം ഉൽസവം
- 2. വൈക്കം അഷ്ടമി മഹോൽസവം
- 3. കണിച്ചുകുളങ്ങര ക്ഷേത്രമഹോൽസവം
- 4. പള്ളിപ്പുറം പള്ളിപ്പെരുന്നാൾ
- 5. കായിപ്പുറം പള്ളിപ്പെരുന്നാൾ
- 6. എടത്യാ പള്ളിപ്പെരുന്നാൾ
- 7. കുരീപ്പുഴ പള്ളിപ്പെരുന്നാൾ

**10.5 മൊബൈൽ സേവനങ്ങൾ**

വകുപ്പിലെ ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ പ്രധാന ഉദ്യോഗ സ്ഥൻമാരെയും, സർവ്വീസ് നടത്തുന്ന ബോട്ടുകളെയും 75 മൊബൈൽ ഫോൺ വഴി കോർത്തിണക്കി പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഒരു സി.യു.ജി. (ക്ലോസഡ് യൂസർ ഗ്രൂപ്പ് ) നെറ്റ് വർക്ക്, ബി.എസ്.എൻ.എൽ-ഉമായി ചേർന്ന് നടപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

ഒരു യാത്രക്കാരന് താൻ യാത്ര ചെയ്യുവാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ബോട്ട്, സ്റ്റേഷനിൽ നിന്നും പുറപ്പെട്ടോ എന്നും ഏകിൽ എവിടെ വരെ ഇപ്പോള് എത്തിയെന്നും ബോട്ട് മാസ്റ്ററെ ഫോണിൽ വിളിച്ച് അറിയുന്നതിനും ഇത് വഴി സമയം ക്രമീകരിച്ച് യാത്ര ചെയ്യുന്നതിന് കഴിയുന്നതുമാണ്. ഇതിലേക്കായി എല്ലാ ബോട്ടുകളിലേയ്ക്കും നൽകിയിട്ടുള്ള ഫോണുകളുടെ നമ്പർ സ്റ്റേഷനുകളിലും പ്രധാന ജെട്ടികളിലും പ്രദർശിപ്പിക്കുകയാണ്. യാത്രക്കാരെ ഏതെങ്കിലും അടിയന്തിര സാഹചര്യം അറിയിക്കുന്നതിനും ഈ സേവനം ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്. യാത്രയിലുടനീളം യാത്രക്കാരന് ഞങ്ങളുടെ സേവനമിത്രമാകുന്നതിനാൽ ഈ പദ്ധതി ജനകീയമാണ്.

ഓരോ ബോട്ടുകളിലേക്കും നൽകിയിട്ടുള്ള ഫോണുകളുടെ വിവരം ചുവടെ ചേർക്കുന്നു.

<b>ആലപ്പുഴ സ്റ്റേഷൻ</b>		
<b>സമയം</b>	<b>റൂട്ട്</b>	<b>മൊബൈൽ നമ്പർ</b>
10.00	ആലപ്പുഴ - കൃഷ്ണപുരം	<b>9400050325</b>
<b>10.30</b>	ആലപ്പുഴ - കൊല്ലം	<b>9400050326</b>
<b>11.00</b>	ആലപ്പുഴ - നെടുമുടി	<b>9400050327</b>
<b>11.30</b>	ആലപ്പുഴ - കോട്ടയം	<b>9400050328</b>
<b>12.00</b>	ആലപ്പുഴ - കൃഷ്ണപുരം	<b>9400050329</b>
<b>12.00</b>	ആലപ്പുഴ - കൈനകരി	<b>9400050330</b>
<b>ആലപ്പുഴ - സ്റ്റേഷൻമാസ്റ്റർ</b>		<b>9400050324</b>
<b>മുഹമ്മ സ്റ്റേഷൻ</b>		
<b>10.00</b>	മുഹമ്മ - കുമാരകം	<b>9400050332</b>
<b>11.00</b>	മുഹമ്മ - മണിയാപറമ്പ്	<b>9400050333</b>
<b>11.00</b>	മുഹമ്മ - കുമാരകം	<b>9400050334</b>

<b>മുഹമ്മ - സ്റ്റേഷൻമാസ്റ്റർ</b>		<b>9400050331</b>
<b>എടയാ സ്റ്റേഷൻ</b>		
<b>09.30</b>	എടയാ - വേണാട്കാട് പത്തേല്ചിറ	<b>9400050337</b>
<b>10.30</b>	എടയാ - ചമ്പക്കുളം	<b>9400050338</b>
<b>11.40</b>	എടയാ - ചമ്പക്കുളം	<b>9400050339</b>
<b>എടയാ - സ്റ്റേഷൻമാസ്റ്റർ</b>		<b>9400050336</b>
<b>എറണാകുളം സ്റ്റേഷൻ</b>		
<b>12.45</b>	എറണാകുളം - ടെർമിനൽസ്	<b>9400050349</b>
<b>13.00</b>	എറണാകുളം - മട്ടാഞ്ചേരി	<b>9400050350</b>
<b>13.00</b>	എറണാകുളം - മുളവ്കാട്	<b>9400050351</b>
<b>13.25</b>	എറണാകുളം - വൈപ്പിൻ	<b>9400050352</b>
<b>13.40</b>	എറണാകുളം - മട്ടാഞ്ചേരി	<b>9400050353</b>
<b>14.00</b>	എറണാകുളം - വൈപ്പിൻ	<b>9400050354</b>
<b>14.20</b>	എറണാകുളം - മട്ടാഞ്ചേരി	<b>9400050355</b>
<b>15.30</b>	എറണാകുളം - വൈപ്പിൻ	<b>9400050356</b>
<b>എറണാകുളം സ്റ്റേഷൻമാസ്റ്റർ</b>		<b>9400050348</b>
<b>വൈക്കം സ്റ്റേഷൻ</b>		
<b>12.40</b>	വൈക്കം - തവണക്കടവ്	<b>9400050358</b>
<b>13.00</b>	വൈക്കം - തവണക്കടവ്	<b>9400050359</b>
<b>14.00</b>	വൈക്കം - തവണക്കടവ്	<b>9400050360</b>
<b>വൈക്കം സ്റ്റേഷൻമാസ്റ്റർ</b>		<b>9400050357</b>
<b>പാണാവള്ളി സ്റ്റേഷൻ</b>		
<b>11.45</b>	പാണാവള്ളി - ഇറപ്പുഴ സൗത്ത് പാവൂർ	<b>9400050362</b>

<b>12.00</b>	പാണാവള്ളി - വാത്തിക്കാട് പൂത്തോട്ട	<b>9400050363</b>
<b>13.15</b>	പാണാവള്ളി - പൂത്തോട്ട	<b>9400050364</b>
<b>13.30</b>	പാണാവള്ളി - പെരുമ്പള്ളം	<b>9400050365</b>
<b>13.50</b>	പാണാവള്ളി - പൂത്തോട്ട	<b>9400050366</b>
<b>14.30</b>	പാണാവള്ളി - ഇറപ്പുഴ സൗത്ത് പറവൂർ	<b>9400050367</b>
<b>പാണാവള്ളി സ്റ്റേഷൻമാസ്റ്റർ</b>		<b>9400050361</b>
<b>ചങ്ങനാശ്ശേരി സ്റ്റേഷൻ</b>		
<b>09.30</b>	ചങ്ങനാശ്ശേരി - ആലപ്പുഴ	<b>9400050344</b>
<b>13.00</b>	ചങ്ങനാശ്ശേരി - ആലപ്പുഴ	<b>9400050370</b>
<b>ചങ്ങനാശ്ശേരി സ്റ്റേഷൻമാസ്റ്റർ</b>		<b>9400050343</b>
<b>കോട്ടയം സ്റ്റേഷൻ</b>		
<b>11.30</b>	കോട്ടയം - ആലപ്പുഴ	<b>9400050372</b>
<b>13.00</b>	കോട്ടയം - ആലപ്പുഴ	<b>9400050373</b>
<b>കോട്ടയം സ്റ്റേഷൻമാസ്റ്റർ</b>		<b>9400050371</b>
<b>കാവാലം സ്റ്റേഷൻ</b>		
<b>12.45</b>	കാവാലം - ആലപ്പുഴ	<b>9400050375</b>
<b>13.15</b>	കാവാലം - അരമന	<b>9400050376</b>
<b>13.50</b>	കാവാലം - ആലപ്പുഴ	<b>9400050377</b>
<b>കാവാലം സ്റ്റേഷൻമാസ്റ്റർ</b>		<b>9400050374</b>
<b>പുളിങ്കുന്ന് സ്റ്റേഷൻ</b>		
<b>10.15</b>	പുളിങ്കുന്ന് - ആലപ്പുഴ	<b>9400050379</b>
<b>10.45</b>	പുളിങ്കുന്ന് - ആലപ്പുഴ	<b>9400050380</b>
<b>11.00</b>	പുളിങ്കുന്ന് - ചെക്കിടിക്കാട്	<b>9400050381</b>

<b>പുളികുന്ന് സ്റ്റേഷൻമാസ്റ്റർ</b>		<b>9400050378</b>
<b>നെടുമുടി സ്റ്റേഷൻ</b>		
<b>10.45</b>	നെടുമുടി - ആലപ്പുഴ	<b>9400050383</b>
<b>12.00</b>	നെടുമുടി - ആലപ്പുഴ	<b>9400050384</b>
<b>12.15</b>	നെടുമുടി - പുളികുന്ന്	<b>9400050385</b>
<b>നെടുമുടി സ്റ്റേഷൻമാസ്റ്റർ</b>		<b>9400050382</b>
<b>കൊല്ലം സ്റ്റേഷൻ</b>		
<b>10.30</b>	കൊല്ലം - ആലപ്പുഴ	<b>9400050388</b>
<b>11.00</b>	കൊല്ലം - കാവനാട് - കുരിപ്പുഴ	<b>9400050389</b>
<b>11.45</b>	കൊല്ലം - പഴംതൂരുത്ത്	<b>9400050390</b>
<b>കൊല്ലം സ്റ്റേഷൻമാസ്റ്റർ</b>		<b>9400050387</b>
<b>പയ്യന്നൂർ സ്റ്റേഷൻ</b>		
<b>12.30</b>	അയിറ്റി - പടന്ന	<b>9400050393</b>
<b>13.00</b>	അയിറ്റി - പാണ്ട്യലക്കടവ്	<b>9400050394</b>
<b>പയ്യന്നൂർ സ്റ്റേഷൻമാസ്റ്റർ</b>		<b>9400050392</b>
<b>മുതിർന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥൻമാരുടെ നമ്പരുകളിൽ</b>		
സീനിയർ സൂപ്രണ്ട് (എറണാകുളം)		<b>9400050345</b>
സീനിയർ സൂപ്രണ്ട് (പയ്യന്നൂർ)		<b>9400050391</b>
സീനിയർസൂപ്രണ്ട് (ചങ്ങനാശ്ശേരി)		<b>9400050342</b>
ട്രാഫിക് സൂപ്രണ്ട് (ആലപ്പുഴ)		<b>9400050322</b>
ട്രാഫിക് സൂപ്രണ്ട് (എറണാകുളം)		<b>9400050346</b>
അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് അസിസ്റ്റന്റ്		<b>9400050321</b>
മെക്കാനിക്കൽ എഞ്ചിനീയർ		<b>9400050323</b>

**10.5.ഇൻഷുറൻസ്**

ബോട്ടിൽ യാത്ര ചെയ്യുന്നവരെ സംസ്ഥാന ഇൻഷുറൻസ് വകുപ്പുമായി ചേർന്ന് ഒരു കോടി രൂപയ്ക്ക് ഇൻഷുറൻസ് ചെയ്തിരിക്കുകയാണ്. ബോട്ടിൽ യാത്ര ചെയ്യുമ്പോൾ അപകട മരണം/സ്ഥിരമായ അംഗവൈകല്യം സംഭവിച്ചാൽ ഒരു ലക്ഷം രൂപയും, ഭാഗികമായ അംഗവൈകല്യം സംഭവിച്ചാൽ അൻപതിനായിരം രൂപയും, ഒരു യാത്രക്കാരന് നഷ്ടപരിഹാരം ലഭിക്കും. ബോട്ടിലെ ജീവനക്കാർക്കും ഇതേ നിരക്കിൽ ഇൻഷുറൻസ് ആനുകൂല്യം ലഭിക്കുന്നതാണ്. ഇതിനായി സംവിധാനം ഡയറക്ടറേറ്റിലെ അക്കൗണ്ട്സ് വിഭാഗം ജൂനിയർ സൂപ്രണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ടാൽ ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ ലഭ്യമാകുന്നതാണ്.