

9.ഓഫീസ് നടപടി ക്രമങ്ങൾ

മാന്യർ ഓഫ് ഓഫീസ് പ്രൊസീജിയർ അനുസരിച്ചാണ് വകുപ്പിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ നടക്കുന്നത്. വകുപ്പിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ സ്വീകരിച്ച ഉടൻ കൈപ്പറ്റ് രസീത് നൽകുന്നതിനായി ഉദ്യോഗസ്ഥനെ ചുമതലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഇതിനായി അന്വേഷണ കൗണ്ടറുകൾ വകുപ്പിന്റെ ഡയറക്ടറേറ്റിലും, മേഖല ഓഫീസുകളിലും പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നു. പരാതികളുടെ പ്രാധാന്യം പരിശോധിച്ച് മുൻഗണന ക്രമത്തിൽ അടിയന്തിര ആവശ്യങ്ങൾ ഒഴികെയുള്ളവയ്ക്ക് തീർപ്പ് കല്പിക്കുന്നു. ഡയറക്ടറേറ്റിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ അന്വേഷണ കൗണ്ടറിലിരിക്കുന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥൻ സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്. മേഖല ഓഫീസുകളിൽ അതാതു സീനിയർ സൂപ്രണ്ട്മാരുടെയും, ഡോക്ടർ ആൻറ് റിപ്പയർ വിഭാഗത്തിൽ മെക്കാനിക്കൽ എൻജിനീയറുടേയും നിയന്ത്രണത്തിൽ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനായി ഉദ്യോഗസ്ഥരെ ചുമതലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

9.1. നടപടിക്രമങ്ങളുടെ ലഘൂകരണം

നടപടി ക്രമങ്ങൾ ലഘൂകരിക്കുന്നതിനായി അധികാര വികേന്ദ്രീകരണത്തിന്റെ ഭാഗമായി ഡയറക്ടറേറ്റിൽ ഫിനാൻസ് ഓഫീസർ, അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് അസിസ്റ്റന്റ്, സീനിയർ സൂപ്രണ്ട് (ഭരണം/ആഡിറ്റ്) എന്നിവർക്ക് അധികാരം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ജീവനക്കാരുടെ സേവനവേതനം, ബോട്ടുകളുടെ മൈനർ റിപ്പയർ അടിയന്തിരമായി നടത്തുക മുതലായവയ്ക്കായി മേഖല സീനിയർ സൂപ്രണ്ട്മാർക്ക് അധികാരം നൽകിയിട്ടുള്ളതാണ്.

9.2.തദ്ദേശസ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളുമായുള്ള പ്രവർത്തനം

വകുപ്പിന്റെ ബോട്ട് സർവ്വീസുകൾ കാര്യക്ഷമാക്കുന്നതിനായി സർക്കാർ ഉത്തരവ് നമ്പർ: (സാധാ)529/2010/ഗതാ. തീയതി:24.11.2010 പ്രകാരം ആലപ്പുഴ മേഖലയിലും, എറണാകുളം മേഖലയിലും ബന്ധപ്പെട്ട എം.എൽ.എ.മാർ, തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ മേധാവികൾ, വിവിധ സാമൂഹിക, രാഷ്ട്രീയ സംഘടനാ പ്രതിനിധികൾ, രജിസ്ട്രേഷനുള്ള പാസഞ്ചേഴ്സ് അസോസിയേഷൻ പ്രതിനിധികൾ എന്നിവർ അടങ്ങുന്ന രണ്ട് ഉപദേശക സമിതി രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.

9.2.1. ഉപദേശക സമിതി അംഗങ്ങളുടെ വിവരം ചുവടെ ചേർക്കുന്നു.

ആലപ്പുഴ മേഖല

- 1. ബഹു. എം. എൽ. ഏ മാർ
ആലപ്പുഴ

കൂട്ടനാട്
അമ്പലപ്പുഴ
ചേർത്തല
ചങ്ങനാശ്ശേരി
കോട്ടയം
ഏറ്റുമാനൂർ

2. ബ്ലോക്ക് പഞ്ചായത്ത് പ്രസിഡൻ്റ്മാർ

ചമ്പക്കുളം
അമ്പലപ്പുഴ
വെളിയനാട്

3. പഞ്ചായത്ത് പ്രസിഡൻ്റ്മാർ

പെരുമ്പള്ളം
ചേന്നംപള്ളിപ്പുറം
പാണാവള്ളി
ഉദയംപേരൂർ
കൈനകരി
നെടുമുടി
ചമ്പക്കുളം
പുളിങ്കുന്ന്
എടത്ത്
വെളിയനാട്
കാവിലം
നീലംപേരൂർ

വായിപ്പാട്

മുഹമ്മ

കുമരകം

4. മുനിസിപ്പൽ കൗൺസിലർമാർ

അലപ്പുഴ പള്ളാത്തുരുത്തി വാർഡ്

മുല്ലക്കൽ വാർഡ്

നെഹ്യഭദ്രാമി വാർഡ്

പുന്നംട വാർഡ്

ചങ്ങനാശ്ശേരി ബോട്ട് ജെട്ടി വാർഡ്

5. സർപ്പിസ് സംഘടന പ്രതിനിധികൾ

എൻ ജി ഓ യൂണിയൻ

എൻ ജി ഓ അസോസിയേഷൻ

എൻ ജി ഓ സംഘ്

ജോയിൻറ് കൗൺസിൽ

ബോട്ട് ക്രൂ അസോസിയേഷൻ

6. പാസഞ്ചേഴ്സ് അസോസിയേഷൻ പ്രതിനിധികൾ

9.2.2. എറണാകുളം മേഖലാ

ബഹു. എം. എൽ. ഏ മാർ

എറണാകുളം

വൈപ്പിൻ

മട്ടാഞ്ചേരി
വൈക്കം

2. ബ്ലോക്ക് പഞ്ചായത്ത് പ്രസിഡന്റുമാർ

ഇടപ്പള്ളി

3. കൗൺസിലർമാർ

എറണാകുളം

മട്ടാഞ്ചേരി

ഫോർകൊച്ചി

താന്താനിത്തുരുത്ത്

4. ഗ്രാമ പഞ്ചായത്ത് പ്രസിഡന്റ്

മുളവുകാട്

എളക്കുന്നപ്പുഴ

5. സർപ്പിസ് സംഘടന പ്രതിനിധികൾ

എൻ ജി ഓ യൂണിയൻ

എൻ ജി ഓ അസോസിയേഷൻ

എൻ ജി ഓ സംഘ്

ജോയിന്റ് കൗൺസിൽ

ബോട്ട് ക്രൂ അസോസിയേഷൻ

കൂടാതെ തദ്ദേശസ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നും ലഭ്യമാകുന്ന പരാതികൾക്ക് വളരെ ഗൗരവത്തോടെയും, പ്രധാന്യത്തോടെയും കണ്ട് സത്യം നടപടി സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.