

ആമുഖം



ഷാജി വി നായർ
ഡയറക്ടർ

സംസ്ഥാനത്തൊട്ടാകെ ജലഗതാഗത സൗകര്യം നൽകുന്നതിന് ചുമതലപ്പെട്ട സർക്കാർ വകുപ്പാണ് ജലഗതാഗത വകുപ്പ്. ഈ വകുപ്പുമായി ബന്ധപ്പെടുന്ന പൊതു ജനങ്ങൾക്കുള്ള അവകാശങ്ങളെ കുറിച്ചുള്ള അറിവ്, സേവനങ്ങൾ യഥാസമയം ലഭിക്കുന്നതിനും മനസ്സിലാക്കുന്നതിനും ‘പൗരാവകാശ രേഖ’ സഹായിക്കുന്നു.

കേരള സംസ്ഥാന ജലഗതാഗത വകുപ്പിന്റെ രൂപീകരണം, ദൗത്യവും ലക്ഷ്യവും, വകുപ്പിൽ നിന്നും ലഭ്യമാകുന്ന സേവനങ്ങൾ എന്നിവ ജനങ്ങളെ അറിയിക്കുക എന്നതാണ് ഈ രേഖയുടെ ലക്ഷ്യം. വകുപ്പിന്റെ ഘടനയും ആഫീസ് നടപടിക്രമങ്ങളും പരാതി പരിഹാരമാർഗ്ഗങ്ങൾ തുടങ്ങി വകുപ്പുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ കാര്യങ്ങളും വിശദമായി ഈ പൗരാവകാശ രേഖയിൽ പ്രതിപാദിക്കുന്നുണ്ട്.